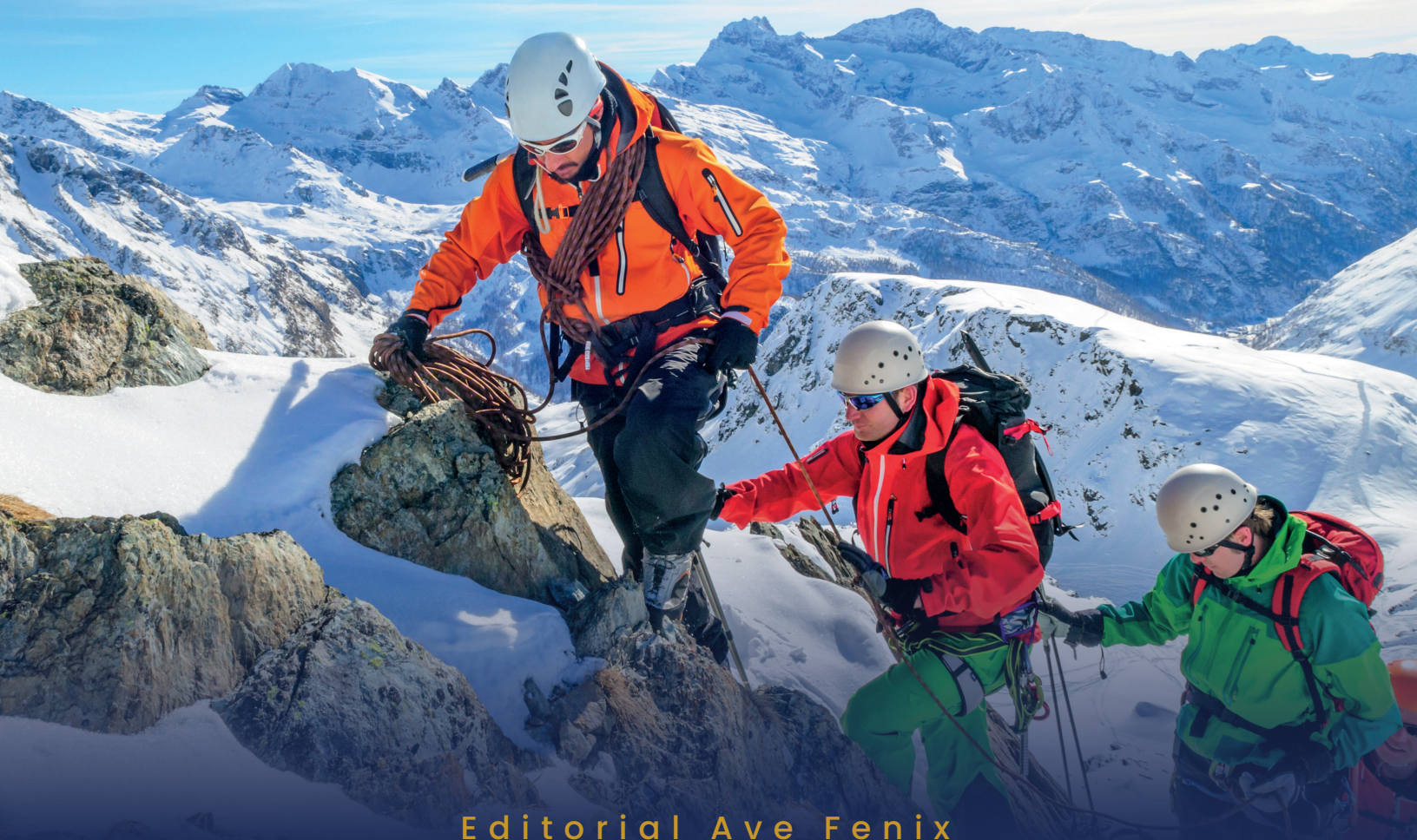




Ivannia Romero
ESPECIALISTA EN TALENTO HUMANO

EQUIPO TALENTOSO

Cómo atraer y retener personal
más competente y calificado



Editorial Ave Fenix

EQUIPO TALENTOSO

Cómo atraer y retener personal
Más competente y calificado

658.3

R7634e Romero Barahona, Ivannia

Equipo talentoso: Cómo atraer y retener personal más competente y calificado [recurso electrónico] / Ivannia

Romero Barahona. – 1 ed. – San José, C.R. :

I. Romero B., 2023.

1 recurso electrónico (81 pág.) : ebook ; pdf ; 2.8 MB.

ISBN: 978-9968-03-315-2

1. Recursos Humanos. 2. Selección de Personal.
3. Gestión del Talento Humano. I. Título.



Reservados todos los derechos.
Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los
titulares de copyright, bajo las sanciones establecidas por las
leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier
medio o procedimiento, incluidos la reprografía y el tratamiento
informático, así como la distribución de ejemplares mediante
alquiler o préstamo públicos.

Si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de
este, comuníquese a info@editorialavefenix.com

Copyright© 2022, by Ivannia Romero

Editorial Ave Fénix

All Rights Reserved

www.editorialavefenix.com

INDICE

PRESENTACIÓN	7
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1	12
La primera clave del éxito en las empresas	12
1. El recurso más valioso de toda empresa	13
2. ¿Dónde pierden más dinero las empresas?	13
3. Procesos que le ayudan a disminuir pérdidas de dinero	14
CAPÍTULO 2	19
Causas de alta rotación del personal	19
1. No contar con un proceso formal de reclutamiento y selección de personal	20
Contrataciones subjetivas de personal no competente	20
2. No contar con la descripción ni los perfiles de puestos	24
Consecuencias de no documentar el perfil del puesto de trabajo	24
3. Ausencia de buenas expectativas laborales	25
No identificar las expectativas laborales en el proceso de selección de personal	26
Análisis de caso #3: no identificar las expectativas laborales durante el proceso de selección	26
CAPÍTULO 3	28
Tres pasos para retener al personal más competente y calificado	28
Paso # 1	29
Proceso de reclutamiento y selección del personal	29
Etapas del proceso de reclutamiento y selección de personal	29
Infograma del proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal	34
Proceso de acompañamiento	34
Pasos del proceso de acompañamiento	34
Paso # 2	36
Perfil y descripción del puesto	36
Objetivo de entregar al colaborador el perfil del puesto	37
Diferencia entre la descripción y el perfil del puesto	37
Ventajas del uso de los perfiles de puesto para la empresa	37
Paso # 3	38
Expectativas laborales del colaborador	38
¿Qué esperan encontrar en una empresa las personas talentosas?	38
Análisis de caso # 4: cumplir con las expectativas laborales	38
Factores del ambiente laboral que influyen en las expectativas del colaborador	39

<i>Acompañamiento del personal durante el primero y segundo mes de relación</i>	
laboral	41
<i>¿Qué es un análisis FODA?</i>	42
<i>Pasos para realizar un análisis FODA del personal</i>	42
<i>Formulario básico para realizar el ANÁLISIS FODA</i>	44
<i>Haga esto y retendrá a los mejores</i>	45
Resumen ejecutivo	46
Tres pasos para retener al personal más competente y calificado	46
Paso # 1	47
Defina e implemente un proceso eficiente para el reclutamiento y la selección del personal	47
Documentos para formalizar la relación laboral	49
Paso # 2	49
Defina el perfil del puesto	49
Paso # 3	50
Cumplir con las expectativas laborales del colaborador	50
ANEXOS	52



PRESENTACIÓN



Antes de iniciar con la entrega del interesantísimo tema que he querido compartir en este libro, me presento: mi nombre es Ivannia Romero Barahona. Soy Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos; especialista en selección, reclutamiento e incorporación de talento humano.

Mis conocimientos especializados y mi experiencia se han desarrollado durante los últimos 15 años, trabajando y apoyando a grandes, medianas y pequeñas empresas en la implementación de procesos y sistemas que tienen como



objetivo principal fortalecer una de las áreas vitales en toda empresa: Recursos Humanos.

He trabajado con empresas en diferentes giros de negocios, tales como hotelería, negocios de retail, transportes, seguridad, industria, servicios, entretenimiento, entre otros, y con distintos niveles de complejidad. Para estas empresas he desarrollado, entre otros procesos, los siguientes:

- *Reclutamiento, selección e incorporación del personal*
- *Redacción de manuales descriptivos y perfiles del puesto*
- *Evaluaciones del desempeño*
- *Procesos de inducción y acompañamiento durante el periodo de prueba*
- *Redacción de contratos laborales y elaboración de documentación de diversa índole*
- *Participación en mediación de conflictos y procesos disciplinarios*
- *Actividades orientadas a mejorar las competencias del trabajador*

Durante todos estos años, he visto que las empresas que logran un crecimiento sostenido tienen una característica en común: son empresas que descubrieron, más temprano o más tarde, que el éxito depende, en mucho, de su equipo de trabajo. Lo hemos visto en equipos deportivos de talla mundial: ellos tienen a los mejores, saben elegirlos, fidelizarlos y retenerlos.

Estoy segura, y es mi propósito con este libro, de que usted como mujer u hombre con una empresa en marcha, puede utilizar los conocimientos que aquí se comparten para atraer y retener a los mejores colaboradores para su empresa. Mi profundo deseo es que este e-book sea un aporte, aunque modesto, para ayudarle a usted a lograr sus más grandes metas en los negocios.

En mi página web, desarrollo más contenidos de valor enfocados en los diversos retos y tareas relacionados con el área de Talento Humano. Puede acceder a esa información en la siguiente URL:

www.IvanniaRomero.com

***“Gente talentosa y brillante será su llave para un crecimiento empresarial sostenido y rentable.”
(Ivannia Romero)***

Espíritu de trabajo en equipo

Al igual que los alpinistas, los empresarios tienen el objetivo de alcanzar la cima con éxito. Para lograrlo, deben contar con un equipo talentoso, con capacidades prácticas e intelectuales, conocimientos especializados y espíritu de trabajo en equipo, que aporte al logro del éxito sostenido y rentable de la empresa.

Los guías de alpinismo llevan consigo una cuerda atada a su cintura que sirve de apoyo y guía para su gente, la cual, además, simboliza el compromiso y el espíritu del trabajo en equipo.

En las empresas, esta cuerda representa la misión, la cultura organizacional y el trabajo en equipo transmitidos por el líder a su gente para alcanzar el éxito. Así, un Equipo Talentoso es reflejo fiel de su líder, quien conoce y vive la cultura y la misión de su organización y da lo mejor de sí mismo para dirigir a su equipo de trabajo. Del mismo modo, el espíritu de las empresas reside en el compromiso de su gente con la misión, la cultura organizacional y el trabajo en equipo forjado por su líder. Para disfrutar de este espíritu, los empresarios deben esforzarse por atraer, contratar, evaluar y retener al personal más capacitado, exitoso y comprometido.

Este e-book le mostrará los pasos a seguir para atraer, contratar, evaluar y retener un Equipo Talentoso y lograr, así, la gran misión de alcanzar la cima: el éxito sostenido y rentable de su empresa.



“El alpinismo es el arte de escalar cumbres y paredes en terrenos rocosos o helados de alta montaña, en cualquier estación del año. Su práctica exige poseer una serie de capacidades físicas, prácticas materiales especiales. Sus practicantes comparten en común una cultura que integra el conocimiento del medio ambiente de la alta montaña, de la historia de la práctica de la escalada y sus valores conexos, y de una serie de competencias técnicas específicas. La práctica del alpinismo implica la adopción de principios éticos que descansan en el compromiso individual de cada escalador. El espíritu y compromiso del equipo es simbolizado por la cuerda que los une y dirige el líder.” (Bertrand Delapierre, 2018).

INTRODUCCIÓN



Este e-book es dirigido a empresarios que desean consolidar un equipo de trabajo sobresaliente, competente, calificado y comprometido, con el fin de que su empresa continúe creciendo y encuentre nuevas oportunidades de negocios.

Equipo Talentoso se divide en tres capítulos, a través de los cuales aprenderá a crear e implementar técnicas formales para atraer, contratar, evaluar y retener personal competente y calificado, fáciles de realizar y aplicar en su empresa.

Procesos y documentación específica que aprenderá a desarrollar e implementar en su empresa:

- **Proceso de reclutamiento y selección** de personal para atraer personal competente y calificado
- **Perfil para ser utilizado en todos los puestos de su empresa**
- **Requisición de personal** que puede utilizar cada vez que solicita un puesto de trabajo para documentar la información salarial ofrecida, el horario, las tareas, la experiencia, las competencias y otras características especiales que debe mostrar la persona para desempeñar el puesto de trabajo
- **Guía para publicar un puesto de trabajo** en las diferentes redes sociales de la empresa, páginas de reclutamiento, bolsas de empleo, etc. Esta guía le ayudará a redactar clara y cuidadosamente la información para atraer a la mayor cantidad de personas calificadas e interesadas en el puesto
- **Evaluación para medir la satisfacción laboral:** la herramienta que encontrará en el e-book le permitirá conocer cómo califica el clima laboral el nuevo colaborador y cómo se ha sentido en la empresa
- **Análisis FODA** para el personal durante el periodo de prueba: con esta guía usted puede evaluar y medir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del colaborador y así detectar, durante las primeras semanas, si la persona es competente para desempeñar el puesto de trabajo.
- **Lista de verificación de los documentos** para formalizar un expediente laboral

“El secreto de mi éxito es que hemos hecho un esfuerzo excepcional para contratar a la mejor gente del mundo.”
Steve Jobs



CAPITULO 1

LA PRIMERA CLAVE DEL
ÉXITO EN LAS EMPRESAS

